



ARANJUEZ

Ayuntamiento  
del Real Sitio y Villa

Delegación de Bienestar Social

## **BOLSA DE EMPLEO DE PSICÓLOGO/A GRUPO A1 DEL ILMO. AYUNTAMIENTO DE ARANJUEZ**

### **PRIMER EJERCICIO FASE OPOSICIÓN: PRUEBA TEÓRICA**

**1. ¿En qué título recoge La Constitución Española los derechos y deberes fundamentales?:**

- A) Título 1
- B) Título 4
- C) Título 6

**2. Según la Ley Orgánica 3/1981 de 6 de abril, el Defensor del Pueblo es:**

- A) Es un abogado del Estado para defender a todos los habitantes del pueblo español
- B) El Alto Comisionado de las Cortes Generales designado por éstas para la defensa de los derechos comprendidos en el Título I de la Constitución
- C) Es un representante sindical

**3. ¿Cuál es la entidad local básica de la organización territorial del Estado español?**

- A) La Comunidad Autónoma
- B) El Municipio
- C) La Provincia

**4. Dentro de los niveles de actuación del sistema público de servicios sociales: ¿cuál es el nivel que constituye la puerta de entrada al sistema, tiene un carácter preventivo y se gestiona principalmente desde las corporaciones locales?**

- A) Atención Social Especializada
- B) Atención Social Primaria
- C) Área de Competencia Estatal

**5. ¿Cuál de las siguientes actividades está prohibida para el personal funcionario de una entidad local por el régimen de incompatibilidades?**

- A) Participar en actividades sindicales
- B) Realizar funciones docentes en horario no laboral
- C) Ejercer una segunda actividad pública remunerada sin autorización

**6. Según la Ley 12/2022, las prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales se clasifican en:**

- A) Universales, complementarias y discrecionales.
- B) Básicas, especializadas y de emergencia.
- C) Garantizadas y condicionadas.

**7. La violencia de género a que se refiere la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género comprende:**

- A) Todo acto de violencia física y psicológica, excluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad.
- B) Los actos de violencia física y psicológica establecidos en la citada Ley.
- C) Todo acto de violencia física y psicológica, incluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad.



**ARANJUEZ**

Ayuntamiento  
del Real Sitio y Villa

Delegación de Bienestar Social

**8. El principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres, establecido en la Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva de mujeres y hombres supone:**

- A) La adopción de medidas cautelares directas e indirectas en favor de las mujeres, para corregir situaciones patentes de desigualdad respecto de los hombres.
- B) La ausencia de toda discriminación directa hacia las mujeres, y, especialmente, la basada en estereotipos sociales.
- C) La ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.

**9. De conformidad con la Ley 4/2023 de la Comunidad de Madrid, la competencia para elaborar el proyecto de intervención social y educativo familiar y detectar las situaciones de riesgo corresponde a:**

- A) La Consejería autonómica competente en materia de infancia, en todas las fases del procedimiento.
- B) Los servicios sociales de las entidades locales, quienes también realizan la valoración y elaboración del proyecto.
- C) Las entidades del Tercer Sector de acción social, en colaboración con la Comunidad de Madrid, sin participación municipal directa.

**10. En el marco de la Ley 4/2023, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto a los planes integrales de atención a la infancia y adolescencia en el ámbito local?**

- A) Sólo pueden desarrollarlos los municipios de más de 50.000 habitantes, conforme al convenio con la Comunidad de Madrid.
- B) Las entidades locales pueden desarrollarlos en su ámbito territorial y en el ejercicio de sus competencias propias, en coordinación con la Comunidad de Madrid.
- C) Son exclusivamente responsabilidad de la Comunidad de Madrid y las entidades locales carecen de autonomía para impulsarlos.

**11. Según la Ley 4/2023, ¿cuál de las siguientes afirmaciones sobre la declaración de riesgo es correcta?**

- A) Corresponde a las entidades locales, mediante resolución administrativa adoptada por el órgano municipal competente.
- B) La declaración de riesgo compete a la Consejería competente en materia de infancia, previa propuesta del servicio municipal.
- C) Es una medida judicial acordada por el Juzgado de Primera Instancia a propuesta del Ministerio Fiscal.

**12. Según la redacción actual de la Ley Orgánica 1/1996, ¿qué efecto inmediato produce la declaración administrativa de desamparo por la autoridad competente (cuando se adopta con efectos urgentes conforme a la regulación vigente)?**

- A) Suspensión inmediata de la patria potestad y asunción automática de la tutela por la entidad pública competente.
- B) Inicio de un procedimiento judicial ordinario sin efectos inmediatos sobre la patria potestad, que quedará en suspenso sólo tras resolución judicial.
- C) Recomendación no vinculante a la familia para aceptar medidas de apoyo, sin alteración de la situación jurídica del menor.



**ARANJUEZ**

Ayuntamiento  
del Real Sitio y Villa

Delegación de Bienestar Social

**13. Conforme al artículo 18 de la LO 1/1996, las entidades públicas competentes deberán comunicar a los progenitores o tutores la resolución de desamparo:**

A) En un plazo máximo de 24 horas, con advertencia de las vías judiciales de recurso.

**B) En un plazo máximo de 48 horas, con información sobre las medidas adoptadas y los recursos disponibles.**

C) Únicamente en el momento en que se proceda al acogimiento, sin plazo preestablecido, si se considera conveniente para el menor.

**14. De acuerdo con el artículo 17 de la Ley Orgánica 1/1996, las actuaciones en situación de riesgo deben desarrollarse:**

**A) En coordinación con los servicios sociales generales y especializados, sin necesidad de resolución administrativa formal.**

B) Mediante resolución judicial previa que determine las medidas de apoyo adecuadas.

C) Por las entidades públicas de protección competentes, pero exclusivamente mediante intervención autonómica.

**15. Una vecina observa que el hijo de su vecina sufre malos tratos. Comunica la situación de buena fe a los Servicios Sociales del municipio. A la vez, un sacerdote recibe la misma información en confesión. Ambos se enfrentan a preguntas sobre posibles consecuencias legales:**

**Según la LO 8/2021, ¿cuál es la situación correcta?**

**A) La vecina tiene obligación de comunicar y está protegida frente a represalias; el sacerdote está exento por secreto de confesión.**

B) Ambos deben comunicar de inmediato, ya que la ley no hace excepciones respecto al secreto de confesión.

C) Solo los profesionales sanitarios o educativos están obligados a comunicar; los particulares quedan exentos de responsabilidad.

**16. Una médica de atención primaria detecta lesiones compatibles con maltrato en un niño de 8 años. Lo comunica al equipo directivo del centro de salud y se abre una deliberación interna. Finalmente, deciden informar a los progenitores y posponer la comunicación oficial hasta confirmar el diagnóstico con pruebas médicas.**

**Según la LO 8/2021, ¿qué aspectos vulneran el deber de comunicación?**

A) Haber informado primero a los progenitores, pues la ley establece la obligación de informar a la autoridad competente de manera inmediata.

B) Haber retrasado la comunicación a la autoridad para confirmar el diagnóstico, pues el deber de comunicación es inmediato y no depende de pruebas concluyentes.

**C) Ambas (A y B).**

**17. Según la LO 8/2021, ¿cuál es el propósito prioritario de la formación de profesionales en materia de prevención y detección precoz de la violencia?**

A) Homogeneizar los procedimientos de intervención entre Comunidades Autónomas, sin afectar al contenido de la formación inicial.

**B) Dotar de competencias y habilidades para la detección precoz y la atención a las víctimas desde un enfoque interdisciplinar, tanto en la formación inicial como en la continua.**

C) Garantizar la certificación profesional de todos los agentes educativos en materia de violencia infantil, con carácter obligatorio cada dos años.



ARANJUEZ

Ayuntamiento  
del Real Sitio y Villa

Delegación de Bienestar Social

**18. De acuerdo con la LO 8/2021, en materia de detección precoz, ¿cuál de las siguientes medidas refleja fielmente el enfoque legal?**

A) La detección debe apoyarse principalmente en la denuncia formal de los hechos por parte del menor o de su familia.

B) La detección comprende la identificación de factores de riesgo y la intervención temprana, incluso ante indicios, por parte de los profesionales que mantengan contacto habitual con la infancia.

C) La detección se limita a los ámbitos educativo y sanitario, siendo voluntaria para otros sectores.

**19. En la LO 8/2021, el concepto de prevención específica (arts. 27-28) se distingue de la sensibilización general porque:**

A) Se dirige al conjunto de la sociedad mediante campañas de carácter transversal que fomentan el buen trato.

B) Se concreta en actuaciones orientadas a reducir factores de riesgo en entornos determinados, como el digital, deportivo o de ocio.

C) Consiste en la detección temprana de signos de violencia en los menores por parte de los profesionales sanitarios y educativos.

**20. Respecto a la organización administrativa para la protección de menores frente a la violencia, la Ley Orgánica 8/2021 establece la creación de:**

A) Una Conferencia Sectorial en materia de infancia y adolescencia, como órgano de cooperación entre la Administración General del Estado y las Comunidades Autónomas

B) Un Observatorio Nacional de la Infancia exclusivamente dependiente del Ministerio Fiscal para la supervisión de casos de violencia

C) Una Comisión Interministerial de Inspección de Centros de Protección con competencias ejecutivas en todo el territorio nacional

**21. La Convención establece en su artículo 5 que los Estados Partes respetarán las responsabilidades, los derechos y los deberes de los padres de impartir al niño:**

A) Educación y formación académica obligatoria hasta la edad mínima de escolarización establecida en cada Estado

B) Dirección y orientación apropiadas para que el niño ejerza los derechos reconocidos en la Convención en consonancia con la evolución de sus facultades

C) Instrucción moral y religiosa conforme a las convicciones de la familia, con independencia de la voluntad o madurez del menor

**22. En relación con la separación del niño de sus padres, el artículo 9 de la Convención dispone que:**

A) Los Estados velarán por que el niño no sea separado de sus padres contra la voluntad de éstos, excepto cuando las autoridades competentes determinen que tal separación es necesaria en el interés superior del niño

B) La separación del niño de sus padres requiere inexcusablemente resolución judicial motivada, no siendo posible en procedimientos administrativos

C) Todo niño separado de uno o ambos padres tiene derecho a mantener contacto directo con ambos de modo regular, sin que puedan establecerse limitaciones o suspensiones del régimen de visitas



**ARANJUEZ**

Ayuntamiento  
del Real Sitio y Villa

Delegación de Bienestar Social

**23. La reforma de la Ley de Protección Jurídica del Menor operada por la Ley 26/2015 introdujo como novedad:**

- A) La unificación de todos los expedientes de protección en una única entidad pública por Comunidad Autónoma
- B) La regulación legal expresa del acogimiento familiar de urgencia y del acogimiento profesionalizado
- C) La eliminación del acogimiento residencial como medida de protección, estableciendo el acogimiento familiar como única alternativa

**24. En relación con las competencias municipales en materia de protección de menores en la Comunidad de Madrid:**

- A) Los municipios carecen de competencias en protección de menores, siendo esta materia exclusiva de la Comunidad Autónoma
- B) Los servicios sociales municipales son competentes para la detección, prevención e intervención en situaciones de riesgo de menores
- C) Únicamente los municipios de más de 50.000 habitantes tienen competencias delegadas en materia de declaración de desamparo

**25. Entre las tipologías de maltrato infantil se incluye el maltrato psicológico o emocional, que se define como:**

- A) Exclusivamente las situaciones en las que se produce violencia verbal con insultos o descalificaciones hacia el menor
- B) La hostilidad verbal crónica, el bloqueo de las iniciativas de interacción y aprendizaje, y las amenazas de abandono, entre otras conductas
- C) Cualquier actuación de los progenitores que genere malestar transitorio en el menor, incluyendo las correcciones educativas habituales

**26. La desprotección grave o severa se caracteriza por:**

- A) Requerir obligatoriamente la separación inmediata y definitiva del menor de su núcleo familiar
- B) Producir daño significativo en el menor o existir alto riesgo de que se produzca, requiriendo habitualmente la separación del núcleo familiar
- C) Afectar a menores con discapacidad o con necesidades especiales, independientemente del tipo de situación de riesgo

**27. El síndrome de Münchhausen por poderes constituye una forma específica de maltrato que consiste en:**

- A) La simulación o provocación de síntomas físicos o psicológicos en el menor por parte del cuidador, que busca atención médica innecesaria
- B) El rechazo sistemático a que el menor reciba atención médica por convicciones religiosas o ideológicas de los progenitores
- C) La ocultación de enfermedades graves del menor para evitar tratamientos médicos considerados agresivos

**28. Ante la detección de indicadores de desprotección grave que sugieran una posible situación de desamparo, los servicios sociales de atención primaria deben:**

- A) Iniciar un periodo de observación de tres meses para confirmar la gravedad antes de notificar a servicios especializados



**ARANJUEZ**

Ayuntamiento  
del Real Sitio y Villa

Delegación de Bienestar Social

**B) Notificar de forma inmediata a los servicios especializados de protección y, en su caso, al Ministerio Fiscal o autoridad judicial**

C) Intervenir durante al menos seis meses intentando revertir la situación antes de derivar el caso

**29. Según el artículo 172 del Código Civil, la asunción de la tutela automática por la entidad pública se produce:**

A) Cuando se acredita judicialmente el abandono o maltrato continuado del menor.

B) Solo tras resolución judicial firme dictada por el Ministerio Fiscal.

**C) Desde que la entidad pública competente aprecia la situación de desamparo y adopta la medida de protección.**

**30. En una situación de desamparo, ¿qué diferencia esencial existe entre la tutela administrativa y la guarda provisional?**

A) La tutela implica la pérdida definitiva de la patria potestad; la guarda, únicamente su suspensión temporal.

**B) La tutela supone asunción plena de la representación legal del menor por la entidad pública; la guarda, solo la custodia material.**

C) Ambas son equivalentes y se aplican indistintamente en función de la urgencia del caso.

**31. Un menor de 9 años vive con su padre, quien presenta consumo activo de sustancias y ausencia reiterada de cuidados básicos. Los abuelos paternos piden hacerse cargo del niño.**

**La entidad pública constata desamparo. ¿Qué procede?**

**A) Declarar el desamparo y asumir la tutela administrativa, valorando acogimiento familiar con los abuelos.**

B) Acordar guarda voluntaria con los abuelos por consentimiento paterno.

C) Esperar resolución judicial para determinar la tutela.

**32. Según la Ley 4/2023, ¿qué entidad tiene la competencia principal en la detección y valoración inicial de las situaciones de riesgo en menores dentro del municipio?**

A) La Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad.

**B) Las entidades locales, a través de los servicios sociales de atención primaria.**

C) La Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid.

**33. Una trabajadora social local decide intervenir en un caso de negligencia leve elaborando un plan de apoyo familiar, sin comunicarlo a la Comunidad de Madrid. ¿Es correcto según la normativa?**

**A) Sí, siempre que no se identifique riesgo grave o desamparo.**

B) No, cualquier intervención social requiere notificación inmediata al nivel autonómico.

C) Solo si hay consentimiento judicial expreso.

**34. En la Ley 4/2023 CAM, la Comisión de Apoyo Familiar, conforme al artículo 52, es:**

**A) Órgano técnico colegiado de valoración y seguimiento, integrado en los Consejos Locales de Derechos de la Infancia y Adolescencia.**

B) Un órgano de carácter judicial para dictar sentencias en materia de protección de menores.

C) Un organismo externo sin vinculación con los servicios sociales municipales.



**ARANJUEZ**

Ayuntamiento  
del Real Sitio y Villa

Delegación de Bienestar Social

**35. ¿En qué momento del procedimiento de protección se exige por normativa la concesión formal de un plazo de alegaciones a los interesados?**

- A) Al acordarse el inicio del expediente, antes de cualquier valoración profesional.
- B) Una vez completada la fase de instrucción y antes del acuerdo de la Comisión de Protección de la Infancia y la Adolescencia.**
- C) Tras la notificación de la resolución de protección, en trámite de recurso ante la entidad pública.

**36. En la atención a menores víctimas de violencia sexual, los informes psicológicos y médicos:**

- A) Deben ser remitidos solo a los padres o tutores legales.
- B) Forman parte de la evidencia para los procedimientos judiciales y de protección, y deben proteger la intimidad del menor.**
- C) Son opcionales y dependen del interés del profesional.

**37. El papel del psicólogo en un informe pericial sobre competencias parentales incluye:**

- A) Recomendar la sentencia judicial definitiva.
- B) Describir de manera objetiva el funcionamiento familiar y las capacidades parentales.**
- C) Garantizar que los padres cumplan estrictamente sus roles.

**38. En el bullying escolar, los menores que actúan como observadores pasivos suelen presentar:**

- A) Mayor riesgo de internalizar ansiedad y normalizar la violencia.**
- B) No se ven afectados emocionalmente por lo que observan.
- C) Aumento automático de habilidades sociales positivas.

**39. ¿Cuál de las siguientes situaciones sociales incrementa la vulnerabilidad a la soledad, a pesar de poder vivir acompañado?**

- A) Vivir solo con una red de apoyo activa.
- B) Tener malas relaciones o relaciones conflictivas con los allegados con los que se convive.**
- C) Participar regularmente en actividades comunitarias.

**40. El acceso a los recursos de la red de recursos de Salud Mental suele realizarse por:**

- A) Derivación de los servicios de salud mental de referencia, ya que la red es complementaria al tratamiento sanitario.**
- B) Inscripción libre sin necesidad de valoración previa ni coordinación con servicios clínicos.
- C) Únicamente mediante solicitud directa del usuario sin intervención de otros servicios.

**41. Según la convocatoria de subvenciones para “Itinerarios de inserción para personas en riesgo o situación de exclusión social” en la Comunidad de Madrid, la duración mínima del itinerario subvencionable es:**

- A) 1 mes
- B) 3 meses**
- C) 12 meses

**42. Según la Ley 5/2002 de la Comunidad de Madrid, los servicios públicos de prevención y tratamiento de drogodependencias tienen como objetivo:**

- A) Prevenir, tratar y rehabilitar a personas con problemas de adicción, incluyendo programas educativos y de reinserción social.**



ARANJUEZ

Ayuntamiento  
del Real Sitio y Villa

Delegación de Bienestar Social

- B) Sancionar únicamente a las personas consumidoras sin ofrecer programas de rehabilitación.
- C) Atender solo a personas con adicción a drogas ilegales, excluyendo alcohol y tabaco.

**43. Entre los tipos de centros de la red de Salud Mental se encuentran los siguientes, excepto:**

- A) Centros de Día de Soporte Social (CD)
- B) Pisos Supervisados (PS)
- C) Hospitales psiquiátricos generales sin intervención comunitaria

**44. Un NNA en conflicto con la ley se define como:**

- A) Cualquier menor que comete infracciones penales según la legislación aplicable a su edad.
- B) Un menor que únicamente presenta problemas escolares sin repercusión legal.
- C) Todo menor que reside en un centro de acogida sin importar su conducta.

**45. Según la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2006), los Estados deben garantizar:**

- A) Acceso únicamente a educación especial para menores con discapacidad.
- B) Igualdad de oportunidades y participación plena en la sociedad.
- C) Exclusivamente apoyo económico a las familias.

**46. Para acceder a las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), la persona dependiente debe:**

- A) Tener reconocida oficialmente su situación de dependencia.
- B) Ser mayor de 70 años sin necesidad de evaluación.
- C) Ser atendida únicamente por un profesional sanitario privado.

**47. Un centro educativo detecta ideación suicida con un plan concreto, pero la familia rechaza acudir a salud mental alegando que “no quieren medicalización”. Según el marco de actuación de la Comunidad de Madrid:**

- A) El centro debe respetar la autonomía familiar salvo que exista intento autolítico previo.
- B) El centro debe activar canales de coordinación y valorar si la negativa supone un factor de desprotección, pudiendo derivar a SS.SS. incluso sin consentimiento.
- C) El centro debe solicitar autorización judicial antes de comunicar con servicios externos.

**48. La lógica de intervención del Plan de Prevención del Suicidio de la Comunidad de Madrid, se basa en un modelo que combina prevención universal, selectiva e indicada. Dentro del marco autonómico, la prevención indicada se dirige principalmente a:**

- A) Población general en situación de estrés vital moderado.
- B) Personas o grupos con factores de riesgo identificados, pero sin conducta suicida previa.
- C) Individuos con señales de riesgo concretas o presencia confirmada de conducta autolesiva o suicida.

**49. El “efecto Werther” se caracteriza por:**

- A) El incremento de la búsqueda de ayuda profesional tras noticias que ofrecen herramientas de afrontamiento.
- B) El aumento de conductas imitativas tras presentaciones sensacionalistas o idealizadas del suicidio.
- C) La reducción del impacto emocional cuando se comunica un suicidio de figura pública.



ARANJUEZ

Ayuntamiento  
del Real Sitio y Villa

Delegación de Bienestar Social

**50. En contraposición, el “efecto Papageno” aparece cuando:**

A) La pieza periodística enfatiza la imposibilidad de prevenir ciertos suicidios, evitando expectativas irreales.

B) Se excluyen datos sobre la edad o perfil sociodemográfico del protagonista.

C) Se narra cómo personas en crisis encontraron alternativas no letales, incrementando estrategias de afrontamiento.

**PREGUNTAS DE RESERVA**

**51. ¿Cuál de los siguientes principios define la garantía de acceso a los servicios sociales para toda la ciudadanía que lo necesite, sin exclusiones?:**

A) Principio de Subsidiariedad

B) Principio de Participación

C) Principio de Universalidad

**52. La Ley 6/1995, de 28 de marzo, de Garantías de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia en la Comunidad de Madrid, tras su modificación por Ley 4/2023 de 22 de marzo, establece en su articulado que el interés superior del menor:**

A) Debe ponderarse de forma equilibrada con otros intereses legítimos concurrentes, especialmente los derechos fundamentales de los progenitores

B) Constituye una consideración primordial que debe prevalecer, si bien puede limitarse proporcionalmente cuando concurren otros derechos fundamentales en conflicto

C) Tiene carácter de principio rector que prevalece sobre cualquier otro interés legítimo que pudiera concurrir en las actuaciones de protección

**53. Según el Código Penal, el auxilio al suicidio es punible cuando:**

A) Se facilita material o información que contribuye de forma no determinante al acto suicida.

B) La ayuda prestada tiene un papel causal directo o esencial en la ejecución del suicidio.

C) El suicida presenta una condición médica que compromete su capacidad plena de obrar.

**54. El derecho del niño a preservar su identidad, incluidos la nacionalidad, el nombre y las relaciones familiares, está reconocido en la Convención de Derechos del Niño en su artículo:**

A) Artículo 7, estableciendo el derecho a ser inscrito inmediatamente después de su nacimiento y a tener un nombre desde ese momento

B) Artículo 8, disponiendo que los Estados se comprometen a respetar el derecho del niño a preservar su identidad sin injerencias ilícitas

C) Artículo 9, regulando el derecho del niño a mantener relaciones personales y contacto directo con ambos padres de modo regular