

Oficina de Atención al Ciudadano

Ilmo. Ayuntamiento de Aranjuez



PUESTO DE ASISTENCIA EN MATERIA DE REGISTRO

¿Qué me ofrece?

- ✓ Obtención de certificados de empadronamiento municipales,
- ✓ Realización de otros trámites municipales,
- ✓ Realización de trámites con la Comunidad de Madrid,
- ✓ Realización de trámites con la Administración General del Estado,
- ✓ Consulta de su carpeta ciudadana y del estado de tramitación de sus expedientes.

¿Qué necesito?

- ✓ DNI electrónico, actualizado y con contraseña (gestión disponible en terminales ubicados en las Comisarías de Policía), o
- ✓ Certificado electrónico FNMT (obtención disponible en www.cert.fnmt.es), o
- ✓ Tarjeta criptográfica o dispositivo USB (Token) de la FNMT (disponible en https://tienda.fnmt.es y
- ✓ Cuenta de correo electrónico.

Condiciones de uso

- ✓ Servicio destinado a ciudadanos para sus trámites personales (no disponible para personas jurídicas, entidades sin personalidad jurídica -salvo asociaciones municipales- o profesionales colegiados, así como quienes les representen).
- ✓ Tiempo de uso limitado a 30 minutos, salvo casos debidamente justificados, a través de turno de atención disponible en la entrada.
- ✓ Después de cada uso, el sistema se reiniciará y no conservará información ni archivo alguno del último usuario.
- ✓ Limitación del uso de memorias USB, CD-ROM o DVD-ROM por seguridad informática.
- ✓ Asistencia continuada por personal municipal y de la OAC.